Лицензия на право ведения образовательной деятельности от 21.12.2012г. серия РТ № 4746
Сертификат IQNet по ISO 9001:2008 № HR-0361

Подробная программа курса «Руководитель структурного подразделения»

экспресс-курс по управлению работой и персоналом

- Продолжительность обучения – 72 уч.ч. (3 недели)
- Предусмотрены консультации преподавателей.
- Итоговый документ - удостоверение о повышении квалификации.
- Требования к поступающим: уровень образования - высшее или среднее специальное.
- Стоимость обучения – 8 000 руб.

Форма обучения - заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

Основные темы программы:

Тема	**Чем работа руководителя отличается от работы исполнителя.**	В данной теме рассматриваются 4 ключевых компонента управления. Именно их приходится осуществлять практически любому руководителю.
Тема	**Как обеспечить выполнение задач и достижение целей?**	Любой руководитель в своей деятельности ходит по своеобразному кругу, который называется контур управления или контур управленческого контроля (КУК). В этой теме мы последовательно обсуждаем грамотную постановку целей, способы планирования и контроля.
Тема	**Как решать проблемы и принимать верные решения?**	Следует различать понятия «решение проблем» и «принятие решений». Алгоритмы принятия решений и решения проблем зависят от типа проблем по степени их сложности. В этой теме Вы изучите и научитесь применять на практике алгоритм решения проблем и принятия решений, который состоит из трех основных этапов.
Тема	**Как правильно мотивировать людей на работе?**	В данной теме рассмотрено несколько теорий, которые объясняют поведение и мотивацию людей на работе. Они стали частью «языка» управления, который должен знать каждый руководитель, чтобы лучше понимать своих сотрудников.
Тема	**Как создавать эффективные команды и управлять ими?**	Управление командами строится на основе баланса между: • вниманием к задаче • вниманием к людям. В процесс работы групп/команд конфликты неизбежны, т.к. ценности, интересы и мнения людей не совпадают. Руководители должны научиться управлять конфликтами и обеспечивать условия для получения положительных эффектов от конструктивных конфликтов.
Тема	**Работа с персоналом в период организационный изменений.**	Каждый руководитель рано или поздно сталкивается с необходимостью внедрить нововведение в своем подразделении. В итоге подавляющее большинство начатых перемен заканчиваются провалом или потерей ресурсов (время,

		деньги). Почему так происходит? Как построить стратегию проведения в жизнь перемен, чтобы добиться успеха? Как избежать типовых ошибок? Как преодолеть сопротивление сотрудников при нововведении? В этой теме изучается система стратегий, приёмов и принципов, с помощью комбинирования которых можно решить задачу изменений в конкретной ситуации.

За консультациями по всем вопросам обучения обращаться к
Скворцовой Елене Ремовне - директору программ бизнес-образования РАРК
(843) 227-17-94, 8-9172-700-519
rark-mba@mail.ru

www.rark-kazan.ru