

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

---

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Региональное Агентство Развития Квалификаций(далее - АНО «РАРК») ценит доверие своих клиентов и заботится о сохранении их личных (персональных) данных в тайне от мошенников и третьих лиц. Эта Политика конфиденциальности разработана для того, чтобы данные, предоставленные клиентами, были в сохранности и защищались от доступа третьих лиц. АНО «РАРК» собирает ваши личные (персональные) сведения исключительно для того, чтобы совершенствовать качество обслуживания и эффективность нашего взаимодействия.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую АНО «РАРК» расположенный на доменном имени RARK-KAZAN, может получить о Пользователе во время использования сайта.

### 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности описывает методы использования и хранения сайтом «РАРК-КАЗАНЬ» конфиденциальной информации клиентов, посещающих сайт rark-kazan.ru.

1.2. Предоставляя сайту «РАРК-КАЗАНЬ» информацию частного характера через сайт rark-kazan.ru, клиент свободно, своей волей дает согласие на передачу, использование и раскрытие его персональных данных согласно условиям настоящей Политики конфиденциальности.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только в отношении информации частного характера, полученной через данный сайт. Информация частного характера - это информация, позволяющая при ее использовании отдельно или в комбинации с другой доступной АНО «РАРК» информацией идентифицировать персональные данные клиента.

1.4. Сайт не содержит материалов, неприемлемых для детей и подростков младше 14 лет. Однако они не могут передавать никакие личные данные через интернет без согласия одного из родителей или опекуна. «РАРК-КАЗАНЬ» гарантирует, что сознательно не собирает и не хранит никаких личных данных, связанных с несовершеннолетними лицами.

1.5. На сайте rark-kazan.ru могут иметься ссылки, позволяющие перейти на другие сайты. АНО «РАРК» не несет ответственности за сведения, публикуемые на этих сайтах, и предоставляет ссылки на них только в целях обеспечения удобства клиентов. На сайте rark-kazan.ru не публикуются преднамеренно ссылки на интернет-ресурсы, которые могут привести к повреждению компьютера клиента или заражению его вирусами.

### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

2.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

2.1.1. «Администрация сайта (далее - Администрация сайта)» - уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени АНО «РАРК», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование,

передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.1.5. «Пользователь сайта (далее → Пользователь)» - лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет.

2.1.6. «Cookies» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.1.7. «IP-адрес» – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. « Использование Пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

3.2. « В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

3.3. « Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

### **4. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

4.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет.

4.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте и включают в себя следующую информацию:

4.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

4.2.2. контактный телефон Пользователя;

4.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

4.3. Администратор сайта защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

4.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

4.3.2. Администратор осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

## **5. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

5.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

5.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте для предоставления информации.

5.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

5.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

5.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

5.1.5. Уведомления Пользователя Сайта.

5.1.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

5.1.7. Предоставления Пользователю с его согласия, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений.

5.1.8. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

5.1.9. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

## **6. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

6.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

6.4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.5. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

### **7.1. Пользователь обязан:**

7.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

7.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

### **7.2. Администрация сайта обязана:**

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

8.1.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

8.1.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

8.1.3. Была разглашена с согласия Пользователя

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации

## **10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать [rark.kazan@mail.ru](mailto:rark.kazan@mail.ru)

10.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу [www.rark-kazan.ru](http://www.rark-kazan.ru)

Вся информация на сайтах [rark-kazan.ru](http://rark-kazan.ru) и [courses.rark-kazan.ru](http://courses.rark-kazan.ru) - собственность АНО «РАРК».  
Публикация информации с сайтов [rark-kazan.ru](http://rark-kazan.ru) и [courses.rark-kazan.ru](http://courses.rark-kazan.ru) без разрешения запрещена. Все права защищены