

Отзыв слушателя. Тема «Решение проблем и принятие решений».

Благодаря обучению, предметно изменился мой подход к пониманию проблем.

В какой-то момент я осознал, что они съедают большую долю рабочего и личного времени. Проблемы стали накапливаться и откладываться.

Благодаря обучению на курсе и выполнению заданий, я научился разделять проблемы по матрице типов проблем/решений. Теперь эту практику я применяю в своей работе, перекладывая решение рутинных и некоторых ограниченных проблем на подчинённых.

Я научился находить звено, которое является наиболее подходящим для решения проблемы и транслировать информацию на него. Теперь я правильно расставляю приоритеты в решении проблем в зависимости от типа проблемы, сроков исполнения и важности для компании. От понимания того, что проблема рутинная, теряется необходимость её глубокого исследования и остаётся необходимость принятия решения или выбора между каким-то уже известными решением.

Также в этой работе мне теперь помогают инструменты менеджера, которые мы изучили на курсе. Эти инструменты менеджера наиболее полезно отражают процессы, с которыми я работаю и проблемы, которые возникают. Раньше я интуитивно использовал карту памяти и реже различные графики для анализа и сравнения.

Разделение проблемы на этапы решения позволило глубже систематизировать мой подход. Я раньше не задумывался о количестве возможных аспектов, наполняющих проблему. Теперь я понимаю эти аспекты и стараюсь в каждой возникшей проблеме их выделять и обращать на них внимание.

Выполнение на практике изученных в курсе материалов позволило расширить понимание хороших решений. Я раньше считал, что только результативность и эффективность – это критерии хорошего решения. Причём я не верно различал понятия результативности и эффективности, потому что считал, что под ними понимается один контекст, то что проблема устранена, а на самом деле критерии хорошего решения определяют, КАК проблема решена. И критериев хорошего решения может быть несколько.